



## RES, RESPONSABILITÀ ETICA E SOCIALE



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

1

---

---

---

---

---

---

---

---



## Responsabilità sociale d'impresa e sviluppo sostenibile

Gubbio 14/15 febbraio 2008

Umberto Musumeci

Introduzione generale

---

---

---

---

---

---

---

---

## Chi vi parla

- 40 anni di attività manageriale.
- Da 20 come volontario in o.n.g.
- Incarichi nazionali ed internazionali nel settore dei diritti economici e sociali
- Consulente di Imprese, Enti, Organizzazioni e Istituzioni. Coautore di pubblicazioni.
- Segretario Generale di Valore Sociale

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

3

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lo schema

- Povertà, Conflitti, Violazioni.
- Ruolo del mondo economico.
- Quale sviluppo?
- La Responsabilità Sociale d'impresa. Norme e criteri di riferimento.
- Quali strumenti?



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

4

---

---

---

---

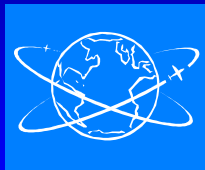
---

---

---

---

## Uno sguardo al mondo



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

5

---

---

---

---

---

---

---

---

## I DIRITTI UMANI SEMPRE PIÙ A RISCHIO

- 125 conflitti dal 1989, 7 milioni di morti
- Le sacche di povertà aumentano, vanificati gli effetti positivi della globalizzazione
- 2,7 miliardi di persone in assoluta povertà nel 1990 ➔ 2,8 nel 2000).  
(J. Wolfensohn, Banca Mondiale)



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

---

---

---

---

---

---

---

---

## IL MASSACRO PER FAME DI MILIONI DI PERSONE

- Tra il 1991 e il 2001 il reddito p/c è diminuito in 81 dei 100 Paesi più poveri.
- 826 milioni di persone sono cronicamente sottoalimentate.
- Decine di milioni di madri sottoalimentate partoriscono ogni anno decine di milioni di bambini irrimediabilmente segnati (J. Revel, Le Point)



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 300 MILIONI DI PERSONE AFFAMATE IN INDIA

- 300 milioni di persone non hanno la possibilità di acquistare cibo a sufficienza
- 450.000 indiani muoiono ogni anno di malattia per la impossibilità di curarsi
- Il tasso di suicidi aumentato dal 6,3 per mille nel 1980 al 10 per mille a fine secolo.
- Ma l'India è uno dei colossi emergenti.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 27 MILIONI DI SCHIAVI NEL MONDO

- Uomini e donne comprati o regalati in Mauritania
- Raccoglitori di cacao in Costa Rica
- 500.000 donne dell'est Europa vendute ogni anno per 8/10000 dollari (diecimila sono oggi presenti in Israele)
- Bambini usati nella prostituzione o nel traffico di organi
- Bambini soldato
- Migranti, ricattati dai trafficanti



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## MINORI SCHIAVI

- Vittime del mercato del sesso
- Bambine comprate e date in sposa a dieci anni
- 300.000 bambini soldato
- Bambini in India che lavorano per pagare i debiti dei genitori
- Bambini dell'Est Europa, mendicanti in Italia, traffico di persone
- Dimensioni preoccupanti in UK



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

10

---

---

---

---

---

---

---

---

## TSUNAMI SILENZIOSI

- 400 mila morti all'anno di AIDS
- 11 milioni di bambini che muoiono di diarrea e bronchite
- 15% della popolazione mondiale= 56% dei consumi
- Ma i consumi delle famiglie africane sono inferiori del 25% a quelli di vent'anni fa.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

11

---

---

---

---

---

---

---

---

## GRANDI MIGRAZIONI

- 1950 - Portogallo, Spagna, Francia, Italia, Grecia: **133 ml abitanti** \*  
Marocco, Algeria, Tunisia, Libia, Egitto, Giordania, Israele, Libano, Siria e Turchia : **74 ml abitanti**
- 2005 - Nord : **184 ml.**; Sud : **267 ml**
- 2030 (prev.) : Nord : **185**; Sud **370**

(Livi Bacci, 2005)



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

12

---

---

---

---

---

---

---

---

## SI MIGRA VERSO IL BENESSERE

- Un reddito medio di 20.000 € al Nord
- 2.000 € al Sud (Rapporto 1:10)
- Se il rapporto fosse di 1:4/1:5, la spinta migratoria diminuirebbe
- Diminuiscono i giovani [e quindi la forza lavoro] al Nord
- Aumentano al Sud



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

13

---

---

---

---

---

---

---

---

## UNO STUDIO ILO

- Gradi migrazioni di donne dall'Asia dell'Est e del Sud-Est verso quella centro-occidentale e dall'est europeo verso l'Europa occidentale
- Filippine: 12 donne contro 1 uomo
- Indonesia: 3 contro 1
- Sri-Lanka: 3 contro 2



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

14

---

---

---

---

---

---

---

---

## PERDONO POTERE GLI STATI NAZIONALI

- Gli strumenti di controllo dell'economia sfuggono ai Governi
- Tutte le economie del mondo sono sotto la minaccia competitiva
- Gli investimenti delle grandi multinazionali (500 miliardi di dollari negli ultimi 25 anni) scatenano una concorrenza feroce tra poveri.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

15

---

---

---

---

---

---

---

---

## CONDIZIONI CAPESTRO

- Prestiti da restituire subito, accantonando una somma equivalente come garanzia
- Obiettivi finanziari ed economici da raggiungere in 90, 60 o anche 30 giorni
- Obbligo dei parlamenti locali ad emanare leggi entro certe scadenze
- Talvolta prestiti legati a oltre 100 condizioni

(Stiglitz, La globalizzazione e i suoi oppositori)

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## L'ECONOMIA PREVALE SULLA POLITICA

- I ministri delle finanze sono diventati più importanti dei ministri degli esteri.
- Fondo Monetario, Banca Mondiale, Organizzazione Mondiale del Commercio, aziende decidono sul futuro dei popoli senza interpellarli.
- Così si creano situazioni di "sviluppo" aberranti.

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



17

---

---

---

---

---

---

---

---

## QUALE SVILUPPO?

- Nel 2005 = 1.000 mld di dollari in armamenti (dati SIPRI)
- [Il PIL reale 2005 dell'Africa è 752 mld]
- Marzo 2006: il Pentagono USA chiede 463 mld di \$ per il Budget 2007 (oltre ad altri 115 per Iraq e Afghanistan).
- [Il 57% delle spese mondiali]

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



18

---

---

---

---

---

---

---

---

## "COMMON SENSE BUDGET ACT"

Presentato alla Camera USA nel Marzo 2006 da L. Woolsey, per distogliere dal budget del Pentagono 60 mld di \$ per

- Assistenza sanitaria per milioni di bambini che non ce l'hanno ancora
- Modernizzazione delle scuole
- Promozione energie rinnovabili
- Aiuti umanitari all'estero
- Ecc...



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

19

---

---

---

---

---

---

---

---

## La Silicon Valley nigeriana

- Centinaia di migliaia di computers, hard disks, schermi da distruggere.
- Arrivano a Lagos (16 mln di ab.) da Europa e USA in 500 containers al mese.
- (Solo il 2% dei nigeriani ha accesso all'IT).
- La maggior parte finirà bruciata in discariche improvvisate.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

20

---

---

---

---

---

---

---

---

## LO SVILUPPO VA GUIDATO

- Dobbiamo darci delle regole
- Gli investimenti nei paesi in via di sviluppo devono avere come fine lo sviluppo sociale e della democrazia
- La globalizzazione degli investimenti richiede la globalizzazione delle responsabilità.
- Lo sviluppo non deve danneggiare le generazioni future



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

21

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lo sviluppo ha un limite?

- Il ciclo della prima modernità industriale, con la sua globalizzazione, raggiunge la crisi nel momento della sua massima espansione.
- Restano questioni irrisolte: l'insufficienza delle risorse naturali, la povertà crescente, la crescente iniquità distributiva, l'incapacità di assicurare la pace e la sicurezza agli uomini e di contrastare il degrado dell'ambiente.
- Lo spartiacque può essere fissato idealmente all'11 settembre 2001, data della distruzione delle torri gemelle di New York, quando la percezione del rischio si globalizza ed entra in tutte le case.

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## L'inizio

- Il pensiero ecologico sullo sviluppo viene comunemente datato alla pubblicazione de i "*Limiti allo sviluppo*", oggi avremmo detto limiti alla crescita, (Rapporto del MIT al il Club di Roma; 1972).
- Il rapporto pone su basi sistemiche il problema dell'incombente esaurimento delle risorse senza chiudere la porta allo sviluppo tecnologico.
- Seguiranno le crisi petrolifere, Seveso, Bhopal, Chernobyl.

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## Previsioni azzeccate!!

- I modelli di crescita esponenziale del primo Rapporto erano alquanto grossolani
- Ma il vecchio rapporto conteneva una previsione per la concentrazione di anidride carbonica in atmosfera all'anno 2000 pari a 365 ppmv contro i 369 ppmv misurati sperimentalmente.

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



24

---

---

---

---

---

---

---

---

## Chi - che cosa

- La Commissione WCED (*UN World Commission on Environment and Development*) promuove un Dibattito internazionale di straordinaria ampiezza
- Il rapporto *"Our Common Future"* viene da essa pubblicato nel 1987,
- Si svolge a Rio de Janeiro nel 1987 il Summit della Terra, che resta un punto di riferimento per lo sviluppo sostenibile.
- La UNCED approva con 178 rappresentanti di altrettanti paesi presenti alla Conferenza Agenda 21, il Piano d'azione per la attuazione dei principi dello sviluppo sostenibile.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## La definizione

- *"Development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs".*
- *"Sustainable development implies economic growth together with the protection of environmental quality, each reinforcing the other. The essence of this form of development is a stable relationship between human activities and the natural world, which does not diminish the prospects for future generations to enjoy a quality of life at least as good as our own."*



---

---

---

---

---

---

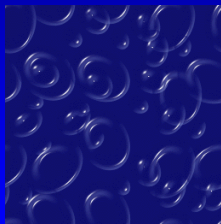
---

---

---

---

## LE MILLE BOLLE BLU



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## FEROCE CONCORRENZA

- 500 miliardi di dollari negli ultimi 25 anni : gli investimenti esteri delle grandi multinazionali.
- 70.000 multinazionali, 700.000 filiali e milioni di fornitori.
- Concorrenza feroce tra paesi poveri per attrarli.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

28

---

---

---

---

---

---

---

---

## L'abbattimento selvaggio del costo del lavoro:

**UN DRAMMATICO AUMENTO DEI COSTI SOCIALI**



---

---

---

---

---

---

---

---

## QUALI COSTI SOCIALI?

- Incertezza del posto di lavoro e licenziamenti arbitrari
- Le donne, le prime ad essere espulse, finiscono spesso nel commercio del sesso
- Salari irrisori, straordinario pagato male o non pagato
- Orari molto flessibili.....



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

30

---

---

---

---

---

---

---

---

## QUALI COSTI SOCIALI?

- Fabbriche, campi, miniere malsane, sovraffollamento
- Interi villaggi espulsi per dar posto a progetti, dighe, impianti
- Grave deterioramento dell'ambiente
- Sindacati impotenti o perseguitati: niente scioperi né contrattazione collettiva



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

31

---

---

---

---

---

---

---

---

## QUALI COSTI SOCIALI?

- Discriminazioni di sesso, razza, religione, provenienza, colore, orientamento sessuale
- Scarsa copertura sanitaria
- Dormitori (carceri) sovraffollati
- Abbandono dell'agricoltura di sussistenza



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

32

---

---

---

---

---

---

---

---

## QUALI COSTI SOCIALI?

- Pensioni inesistenti o minime
- Gravi limitazioni alla libertà di opinione e di movimento, persecuzioni politiche, religiose, etniche
- Molestie e violenze sessuali
- Lavoro forzato o in schiavitù
- Rottura del sistema-famiglia



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

33

---

---

---

---

---

---

---

---

## I PRINCIPI CI SONO



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

34

---

---

---

---

---

---

---

---

## DALLA DICHIARAZIONE UNIVERSALE:

Ogni individuo ha diritto alla libertà di opinione e di espressione, incluso il diritto di non essere molestato per la propria opinione e quello di cercare, ricevere e diffondere informazioni e idee attraverso ogni mezzo e senza riguardo a frontiere.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

35

---

---

---

---

---

---

---

---

## DALLA DICHIARAZIONE UNIVERSALE:

Ogni individuo che lavora ha diritto ad una remunerazione equa e soddisfacente che assicuri a lui stesso e alla sua famiglia una esistenza conforme alla dignità umana ed integrata, se necessario, da altri mezzi di protezione sociale.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

36

---

---

---

---

---

---

---

---

## DIRITTI ECONOMICI E SOCIALI

- Libertà dalla fame
- Lavoro
- Equa remunerazione
- Livello di vita adeguato
- Sicurezza e igiene sul lavoro



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

37

---

---

---

---

---

---

---

---

## DIRITTI ECONOMICI E SOCIALI

- Sciopero
- Assistenza in caso di necessità
- Salute fisica e psichica
- Educazione e istruzione
- Partecipazione alla vita culturale



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

38

---

---

---

---

---

---

---

---

## DIRITTI ECONOMICI E SOCIALI

- Riposo
- Adesione a (o costituzione di) sindacati
- Pari opportunità fra uomo e donna
- Protezione della famiglia da parte della società e dello stato



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

39

---

---

---

---

---

---

---

---

## DIRITTI COLLETTIVI

I diritti delle comunità:

- Rispetto della sovranità nazionale
- Rispetto per le comunità locali, per le popolazioni indigene, per la loro partecipazione alla vita sociale e culturale
- Protezione dell'ambiente e sostenibilità



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

40

---

---

---

---

---

---

---

---

## SONO NORME INTERNAZIONALI

- E quindi si rivolgono solo agli Stati, che sono i soggetti del D.I.
- Gli Stati devono comunque applicarle e farle rispettare.
- E in ogni caso molte di esse (come le Convenzioni ILO, fra cui la 138 e la 182) si rivolgono anche alle aziende e agli individui.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

41

---

---

---

---

---

---

---

---

## GLI STATI SONO I PRINCIPALI RESPONSABILI

- Lo Stato è il soggetto a cui si rivolge il D.I.
- Deve far rispettare le leggi
- Ma chi risponde quando uno Stato è al collasso, in mano a corrotti e violenti?
- Le aziende possono far finta di niente?



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

42

---

---

---

---

---

---

---

---

## L'I.L.O. - Ufficio Internazionale del lavoro

- Composto da rappresentanti di Governi, Imprese, Sindacati.
- Gli accordi raggiunti (Convenzioni), quando sono ratificati dagli Stati membri diventano norme dello Stato
- In ogni caso i principi affermati nelle sue Convenzioni valgono come principi fondamentali.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Per saperne di più sull'ILO

- <http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm>
- [http://www.ilo.org/global/About\\_the\\_ILO/lang-en/index.htm](http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang-en/index.htm)



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## LO SVILUPPO NORMATIVO A LIVELLO INTERNAZIONALE



RES - Responsabilità Etica e  
Sociale - Gubbio 2008 - Intro

46

---

---

---

---

---

---

---

---

## PICCOLA STORIA DELLA RSI

- 1919: NASCE L'ILO (170 CONVENZIONI)
- 1938- IN USA VIENE APPROVATO IL FAIR LABOUR ACT (ELIMINAZIONE LAVORO MINORILE).
- 1970- IL REV. LEON SULLIVAN E IL SUDAFRICA
- 1976- DICHIARAZIONE OCSE (O OECD)



RES - Responsabilità Etica e  
Sociale - Gubbio 2008 - Intro

47

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1994-2000

- Caux 1994: "Kyosei" e "dignità umana"
- Usa 1995: Model business principles
- Uk 1995: Ethical trading initiative
- Atlanta 1997: Accordo ipec/ilo
- Usa 1997: Lancio dell'SA8000
- New york 2000: Global Compact



RES - Responsabilità Etica e  
Sociale - Gubbio 2008 - Intro

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1999-2007: L'EUROPA SI MUOVE

- Strasburgo 1999: Risol. P.E.
- Bruxelles 2001: Libro verde C.E.
- Bruxelles 2002: Documento C.E. – Multi stakeholder forum
- Altri documenti nel 2004, 2005, 2006
- ....Ma a due velocità.....



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

49

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## IL PARLAMENTO EUROPEO:

- "L'ampia varietà dei codici di condotta rende problematico il raffronto delle prestazioni effettive"
- "Le pratiche sociali ed ambientali delle imprese europee devono essere soggette a vigilanza..."
- "Si invita la Commissione a elaborare una definizione più ampia e più precisa di RS"



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

50

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## IL PARLAMENTO EUROPEO:

- "Il diritto internazionale offre chiari fondamenti per ampliare gli obblighi delle imprese quanto al rispetto dei diritti umani"
- "La sfida per il successo sta nel combinare redditività, sostenibilità e responsabilizzazione"
- "I fondi pensione dichiarino i criteri etici applicati nelle loro politiche di investimento"



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

51

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## IL "LIBRO VERDE" DELLA C.E. (2001)

- La R.S. è vista come atteggiamento volontario diretto ad "una Società migliore e ad un Ambiente più pulito"
- La definizione di R.S. ignora i concetti di "Sostenibilità" e "Impatto sulla società"
- Non dice come "implementare" la R.S. nella pratica aziendale



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

52

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## LE NORME ONU PER LE IMPRESE

- Pubblicate nell'Agosto 2003.
- Definiscono in dettaglio gli ambiti della responsabilità d'impresa:
  - Diritto a pari opportunità e trattamento non discriminatorio
  - Diritto alla sicurezza delle persone
  - Diritti dei lavoratori e diritti umani
  - Rispetto della sovranità nazionale
  - Tutela dei consumatori e dell'ambiente



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

53

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## GIÀ ACCETTATE

- Dal Governo Svedese
- Dal Governo Svizzero
- Dal "Prince of Wales International Business Leaders Forum"



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

54

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## I COMPITI ASSEGNATI

- Identificare e chiarire standard di corporate responsibility e accountability.
- Individuare il ruolo degli Stati nel regolare i comportamenti delle imprese sul piano dei diritti umani.
- Studiare e chiarire il concetto di "complicità" e di "sfera di influenza".
- Sviluppare strumenti per studiare l'impatto dei comportamenti sui diritti umani.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

55

---

---

---

---

---

---

---

---

## ASPETTI DA CHIARIRE

- Il concetto di dd.uu. è spesso ambiguo e non riferito a standard internazionali.
- Spesso legato alle situazioni politiche nei /dei paesi coinvolti.
- Molte aree di dd.uu. in molti paesi non sono protette.
- Necessità che la promozione e la protezione dei dd.uu. diventi pratica uniforme per le imprese.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

56

---

---

---

---

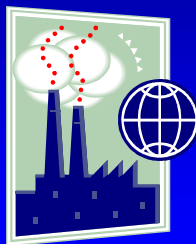
---

---

---

---

## UN RUOLO PER LE IMPRESE



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

57

---

---

---

---

---

---

---

---

## SEGNALI POSITIVI

- Imprese che scelgono una strada di maggior responsabilità
- Vanno incoraggiate
- Codici di condotta, certificazioni sociali, codici collettivi, sistemi di rendicontazione



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

58

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## I CODICI DI CONDOTTA

- Da apprezzare, ma occorre
  - impegno forte di tutto il management
  - incarichi precisi e risorse per integrare i diritti umani nella prassi aziendale
  - consultazione con tutti gli stakeholders
  - controllo esterno ed indipendente



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

59

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Un utile elenco

1. Quadro normativo ( norme, principi, per valutare l'accettabilità del comportamento);
2. Linee guida di processo (misura, garanzia, comunicazione);
3. Sistemi gestionali (per valutare l'impatto dei comportamenti concreti di ogni giorno).



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

60

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## NORME, PRINCIPI, CRITERI

- Dichiarazione Universale
- ICCPR
- ICESCR
- Dich. 1998 e Convenzioni ILO
- Norme ONU per le imprese
- Linee guida OECD
- Vol. princ. on Security and hh.rr. (ind. estr.)
- Parlamento Europeo
- Commissione Europea
- Global Sullivan principles
- Global Compact
- Mc Bride Principles
- Equator principles
- EITI (ind. estrattive)
- Principi ICCR

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## LINEE GUIDA DI PROCESSO

- AA (AccountAbility)1000
- Principi CERES sull'ambiente
- G.R.I. (Global Reporting Initiative)
- EITI (Industrie estrattive)
- GHG Protocol (Greenhouse Gas)
- Equator Principles
- MacBride Principles
- Principi ICCR

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



62

---

---

---

---

---

---

---

---

## SISTEMI GESTIONALI

- AA 1000 (Reporting etico-sociale)
- ISO 14001 (Certificazione ambientale)
- SA 8000 (certificazione sociale)

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



63

---

---

---

---

---

---

---

---

## SA 8000, un buon punto di partenza, ma:

- Poco conosciuto dai consumatori
- Poco apprezzato dai produttori
- Lascia aperti dei varchi pericolosi
- Fabbriche certificate mentono



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

64

---

---

---

---

---

---

---

---

## UN PROBLEMA DI CULTURA AZIENDALE

- La moda dei discorsi sulla CSR fa male alla CSR.
- Concetto sempre più depotenziato
- Confuso con beneficenza o filantropia
- Meglio una impresa che non spende in filantropia ma si assume la responsabilità delle conseguenze delle proprie operazioni fino in fondo.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

---

---

---

---

---

---

---

---

## LE DOMANDE

- La CSR deve essere volontaria o risultare da norme condivise?
  - Basta l'etica personale dei manager?
- (Molte iniziative volontarie riflettono ciò che è politicamente accettabile in un sistema o fra più sistemi, non ciò che è necessario fare).



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

66

---

---

---

---

---

---

---

---

## ESEMPI

- Meno di 100 TNC's citano i diritti umani nei loro codici di condotta
- Le imprese certificate SA8000 sono 881 in tutto il mondo
- Gli aderenti al GC sono 2.200 nel mondo (Italia: 157, ma solo 2/3 sono imprese). Le TNC's sono poco meno di 1000 su oltre 50.000 (ne mancano 49.000).

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## ALCUNI ESEMPI

- Di fronte al grave problema dei diamanti in Sierra Leone, Angola e Congo, quanto potrebbe fare la De Beers (2/3 del commercio mondiale)?
- Quando la BP consente che in Colombia si torturino i membri dell'opposizione armata nei locali aziendali, può dire che non c'entra?

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



---

---

---

---

---

---

---

---

## ALCUNE RISPOSTE

- "Non possiamo aumentare i costi per non perdere in competitività"
- "Noi non possiamo cambiare le politiche degli Stati"
- "Quei paesi hanno una civiltà diversa" (forse la "nostra", che condanna a morte minori e malati di mente, può essere ritenuta "migliore"?)

RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro



69

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lezioni utili- Oxi in Colombia

- Dal 1983 afflitta da attacchi, sequestri di persona, attentati alle condotte (170 nel 2001 contro 90 nel 2000)
- Accusata di collusione con forze paramilitari, di farsi proteggere con la violenza dall'esercito (50 cents al barile)
- Nel 2001 la produzione scesa del 58%

(dal Wall Street Journal)



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

70

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## MARCIA INDIETRO

- La U.B.S. si ritira dal Consorzio di imprese per la costruzione della diga di Ilisu (Turchia)
- Adduce motivi di mancanza di chiarezza da parte delle autorità
- (Avrebbe costretto decine di migliaia di curdi a lasciare la loro casa)



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

71

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## SEGNALI FORTI

- CALPERS (California Public Employees Retirement System- 150 Mld di \$ di assets)
- Ha deciso di non investire più in Filippine, Giordania, India, Tailandia, Egitto, Malesia, Colombia, Pakistan, Venezuela, Sri Lanka, Marocco, Indonesia, Russia.



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## RESPONSABILITÀ, NON FILANTROPIA

- Assumersi la Responsabilità per le Conseguenze dei propri Comportamenti sul piano Economico, Sociale e Ambientale lungo tutta la Catena di creazione del Valore
- Andare oltre gli Standard Minimi previsti dalle Leggi locali



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

73

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## RSI non è:

- CRM o Marketing sociale
- Sponsorizzazione di eventi culturali
- Sostegno di progetti di solidarietà
- Gli asili per i Bambini in Africa...

Riguarda il "core business" delle imprese, quindi:



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

74

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Assumere la responsabilità..

- ..per l'impatto delle proprie attività non solo sul piano economico ma anche su quello sociale e ambientale lungo tutta la catena di creazione del valore.
- (Cioè, non solo in Italia ma anche all'estero).



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

75

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## IL CASO NIKE

- 1996: data che segna una svolta epocale.
- Kasky: Davide contro Golia
- 2001: il Rapporto Nike sull'Indonesia
- (nel 1999 Reebok pubblicava "Peduli Hak")
- Aprile 2005: Il Rapporto Nike su CSR:
  - Coraggio e trasparenza come strategia aziendale
  - Pubblicato l'elenco di oltre mille fornitori
  - Quante imprese Europee farebbero lo stesso?



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

76

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## GRAZIE !!



RES - Responsabilità Etica e Sociale - Gubbio 2008 - Intro

77

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---